



Centre de formation  
professionnelle

C.F.P La Relance  
155, Mgr Ross Ouest  
C.P. 1268  
Chandler (Québec)  
G0C 1K0

Téléphone  
(418)689-3911

Télécopieur:  
(418) 689-4260

Courriel:  
centre.chandler@csrl.net

## Soutien informatique • 5229

### Objectifs du programme:

Développer les compétences nécessaires pour l'application de méthodes essentielles à la pratique du métier telles qu'une méthode de résolution de problèmes, une méthode de recherche d'information et une méthode de gestion du temps. Des compétences relatives à l'utilisation optimale des logiciels sont aussi développées : mettre à profit les possibilités des systèmes d'exploitation de technologies vieillissantes et de technologies de pointe, exploiter les possibilités des logiciels d'application, créer et exploiter une base de données, exploiter les possibilités des moyens de télécommunication. Développer des compétences relatives à la communication en milieu de travail et au service à la clientèle telles que : interagir dans des situations professionnelles variées, communiquer en anglais, fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel. Enfin, développer des compétences nécessaires pour l'exécution des tâches sur des postes informatiques autonomes ou reliés en réseau : analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques, développer un programme utilitaire, installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique, gérer l'accès aux ressources d'un réseau, mettre en place les ressources partageables d'un réseau, rétablir le fonctionnement d'un poste informatique, optimiser le rendement d'un poste informatique.

### Professions visées

2281 Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web\*

2282 Agents/agentes de soutien aux utilisateurs\*

Salaire hebdomadaire moyen  
500\$

Endroits de formation  
Chandler

Code du groupe  
5229-07-A

Entrée continue, sortie variable  
Début des cours pour 2007-2008, le 4 septembre 2007.

Coût (incluant matériel)  
Environ 200,00\$

Jour/Soir  
Jour

Horaire  
08:30 à 16:00 heures

Heures semaine  
30 heures/semaine

Arrêt estival  
Juillet et août

Alternance travail-études  
Non

Coût approximatif du cours  
574\$ (échelonné sur la durée du cours)

Taux de placement  
68%

### Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES); OU
- être âgé d'au moins 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire en cours et avoir obtenu les unités de 4e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématiques , ou apprentissages équivalents; OU
- être âgé d'au moins 18 ans au moment de commencer la formation et posséder les préalables fonctionnels; OU
- avoir obtenu les unités de 3e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématiques, et être inscrit (concomitance) en formation générale pour obtenir le/les préalable(s) fonctionnel(s).

### Intérêts

- aime résoudre des problèmes et se sentir responsable
- aime la technologie et l'informatique
- aime observer et surveiller le bon fonctionnement de machines

### Aptitudes

- sens de l'observation, faculté de concentration et mémoire
- facilité d'apprentissage intellectuel (sciences et technologie)
- patience et capacité de faire un travail assez routinier
- atout : bilinguisme

## Contenu du programme

462012	Métier et formation	30 h
462025	Analyse de systèmes	75 h
462038	Systèmes d'exploitation vieillissants	120 h
462043	Résolution de problèmes	45 h
462052	Recherche d'information	30 h
462068	Programmation d'un utilitaire	120 h
462074	Interactions professionnelles	60 h
462088	Logiciels d'application	120 h
462096	Systèmes d'exploitation récents	90 h
462106	Base de données	90 h
462116	Installation d'un poste	90 h
462122	Gestion du temps	30 h
462135	Communication en anglais	75 h
462148	Réseau : gestion de l'accès	120 h
462157	Réseau : partage de ressources	105 h
462166	Moyens de télécommunication	90 h
462173	Cheminement professionnel	45 h
462186	Rétablissement d'un poste	90 h
462194	Optimisation d'un poste	60 h
462205	Assistance en centre d'appel	75 h
462218	Stage : soutien technique	120 h
462228	Stage : service à la clientèle	120 h
TOTAL	I 800 heures	